

직무기술서

채용분야		미화관리 (서울)	NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
				경비·청소	청소	청소	환경미화
채용분야 주요업무		○ 건축·시설물의 실내외 청결유지 ○ 실내외 쓰레기 집하, 일반/재활용 쓰레기 분리수거, 대형폐기물 분해수거					
채용직급		○ 공무원(무기계약직)					
일반요건		연령	임용예정일 기준 만55세 이상 정년 만 65세 이하				
		성별	제한없음				
※ 필수 자격	교육	학력	제한없음				
		전공	제한없음				
	업무 관련	○필수 경력사항 및 자격대상 - 제한없음					
필요지식		○ 청소대상물에 대한 지식 ○ 청소범위 요소에 대한 지식 ○ 청소활동 프로세스 ○ 문제해결 프로세스					
필요기술		○ 고객응대 스킬 ○ 커뮤니케이션 스킬 ○ 문제해결 능력 ○ 외곽미화 분야 경험 ○ 건강한 체력					
직무수행태도		○ 고객지향적 사고 ○ 긍정적 사고 ○ 적극적인 경청자세 ○ 업무개선 의지 ○ 책임의식					
직업기초능력		○ 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 자원관리능력, 정보능력					
참고사이트		○ www.ncs.go.kr					